

Tietosuojaseloste

villapaasirinne.fi-sivuston (Iki-Kannel Oy) tietosuojaseloste.

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen ja Suomen kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Rekisterinpitäjä, rekisterin nimi ja yhteystiedot

Iki-Kannel Oy
Y-tunnus: 0926840-9
Armi Rasskasov
p. +358405587037
villa.paasirinne@gmail.com

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- rekisterinpitäjän palvelujen tarjoaminen asiakkaille
- asiakassuhteen ja varausten jatkuva hoitaminen ja kehittäminen
- varausten maksaminen, maksujen valvonta ja perintä
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä palvelun kehittäminen
- mahdollisten asiakkaiden kiinnostustietojen sekä majoittautumiseen liittyvien valintojen ja toiveiden seuraaminen, analysointi ja siihen liittyvän palvelun kehittäminen
- asiakkaiden toiveiden huomioon ottaminen ja palvelun kehittäminen sekä tarjonnan kohdistaminen

Rekisterinpitäjä ei luovuta kolmansille osapuolille asiakkaiden henkilötietoja markkinointitarkoituksiin tai mielipide- ja markkinatutkimuksiin. Rekisterinpitäjä voi lähettää asiakkaille suoramarkkinointia sähköisesti (mm. sähköpostitse ja tekstiviestien välityksellä; esim. vahvistus varauksen alkamisesta, palautekysely jne).

Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidyistä kerätään ja talletetaan seuraavat tiedot:

- asiakasnumero, etunimi, sukunimi, lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka, osoitenumero, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- asiakkaiden tyytyväisyystiedot, kommentit rekisterinpitäjän palveluista ja muut asiakkaan suostumuksella saadut tiedot.
- Netin palautelomake, (sähkö)postilla saatu palaute ja reklamaatiot. Asiakastytyväisyystutkimusten tulokset (email, posti, puhelin).
- nettisivujen käyttöön liittyvä käyttötieto (Google Analytics). Tietoja ei käytetä yksittäisten käyttäjien tunnistamiseen.
- varauksetiedot (esim. tiedot aiemmin tehdyistä varauksista ja tulevista varauksista)
- palvelujen käyttöön liittyvät tiedot: esim. palvelujen käyttö-, osto- ja peruutus tiedot

- asiakkaan laskutustiedot
- tieto kuulumisesta rekisterinpitäjän ja sen kanssa yhteistyösopimuksen tehneiden yritysten asiakasetujärjestelmiin sekä edun saamiseksi tarpeelliset tiedot
- muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot (esim. tiedot asiakkaan ilmoittamista liikuntarajoituksista, vammoista ja sairauksista, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi)

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään ja hänen haluamiinsa palveluiden varauksiin ja ostoihin liittyvistä tapahtumista (varaus- ja ostoprosessin aikana).

Asiakastyytyvää tietoa kerätään asiakastyytyväisyyskyselyillä asiakkaan suostumuksella.

Nettisivujen käytöstä kerätään käyttötietoa, jonka avulla parannetaan sivuston käytettävyyttä ja kehitetään yrityksen palveluita. Tietoja ei käytetä yksittäisten käyttäjien tunnistamiseen.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakastietoja käsittelee vain luotetut henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään esim. yhteydenpitoon asiakkaan kanssa ja varausten käsittelyyn.

Rekisterissä olevat tiedot sijaitsevat yrityksen henkilökohtaisilla tietokoneilla, jotka on suojattu tarvittavin tietoturvaohjelmin. Henkilöt, jotka käsittelevät tietoja, ovat henkilötietolain mukaisen vaitiolovelvollisuuden ja rangaistussäännösten alaisia.

Rekisterin julkisuus

Asiakasrekisteriä koskeva tietosuojaseloste (rekisteriseloste) on nähtävillä villapaasirinne.fi-sivustolla.

Tiedonkeruu

Henkilötietoja kerätään asiakkaan tehdessä mökkivarauksia sekä kerättyä henkilö- ja yritystietoja rekisteröidyltä itseltään, asiakaskyselyistä sekä asiakastietojen päivityksistä sekä laskutuksesta. Nettisivustoin käyttäjätietoja kerätään nettisivuston kautta.

Tarkastusoikeus ja oikeus oikaista virheellinen tieto

Asiakkaan oikeus tarkastaa tietonsa

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta. Tarkastuspyynnössä asiakkaan tulee ilmoittaa nimensä, yhteystietonsa ja puhelinnumeron.

Yhteydenotossa on mainittava tarkasti, mitä palvelua tarkastuspyyntö koskee. Asiakas voi esittää tarkastuspyynnön myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

Asiakkaan oikeus vaatia rekisterissä olevan tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Jos asiakkaan tiedoissa on virheitä, asiakas voi esittää virheen korjaamista koskevan pyynnön. Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

Siltä osin kuin asiakas voi toimia itse, hänen on ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai, virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, rekisterin tarkoituksen vastainen, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto. Kirjallisen korjauspyynnön voi osoittaa rekisterin yhteyshenkilölle.

Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Rekisteröity asiakas voi tehdä kiellon ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä mainittuun osoitteeseen.

Asiakkaan oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei asiakkaan käsityksen mukaan ole toiminut EU:n tietosuojasetuksen ja Suomen kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.